



قالت العرب

وسد الأن وأمنك فوق التراب المقدس واركع طويلاً لدى حافة النهر ثمّة من سنكت روحه شجر النيل أو دخلت في الدجج الأبنوسي أو أحيات ذاتها في نفوس الصغاريس ثمّة من لامتشت شفتاهم القرايين فبلك

التراب المقدس - محمد الفيتوري (6391-5102)

شبح الذكاء الاصطناعي يجتاح العالم.. فهل يمثل خطراً؟ (1 من 2)



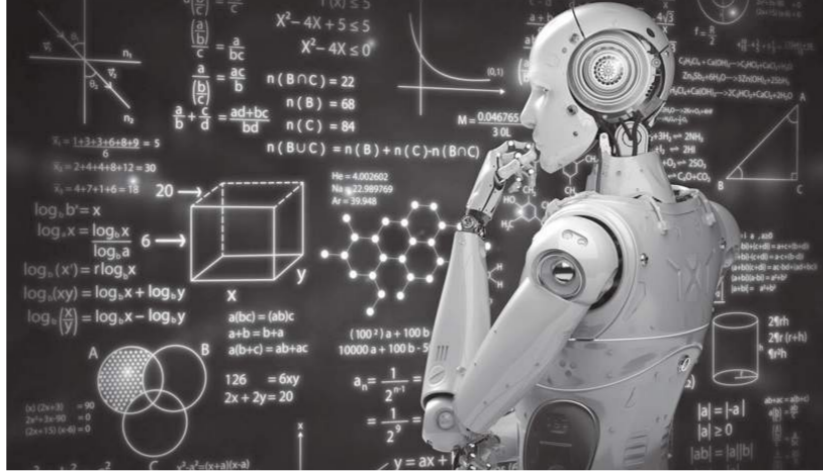
د. سعيد صادق:
يحدث تغييراً ضخماً في المجتمع الإنساني ويغير آلية الحرب ويدفع للاستغناء عن مهن ووظائف



عمرو يوسف: استبدال البشر بالروبوت في الصحافة خطراً وخيف وهناك ضرورة لتشريع قوانين تواكب هذا التطور للاستغناء عن مهن ووظائف



خالد عمار:
يحتوي على معلومات كثيرة مغلوبة وغير دقيقة أو موقفة.. لكن لا يجب معاداته



مع التسارع الشديد الذي يشهده العالم من تطور غير مسبوق في الذكاء الاصطناعي والعالم الافتراضي نمت هذه التكنولوجيا بشكل كبير حتى أصبحت أداة رئيسية تدخل في جميع القطاعات، وأصبحت التكنولوجيا الحديثة أداة لقياس مدى تقدم المجتمعات وتطورها، وتحوّلت إلى جزء أصيل في حياتنا اليومية.

في خضم ذلك اتجهت أنظار العلماء لمشاهدة بعض الأخطار الناجمة عن الذكاء الاصطناعي حيث تعمل هذه التطبيقات على تطوير نفسها لتأخذ مكان الكائنات البشرية، الأمر الذي يقودنا إلى التساؤل هل يمثل الذكاء الاصطناعي خطراً حقيقياً قادراً على تحييد قدرات العنصر البشري وإمكاناته أو القضاء عليه؟ هل نحن جاهزون على المستويين النفسي والفلسفي لاستقباله؟ وهل نحن مستعدون لمواجهة مخاطره الدينية والثقافية والفكرية على أطفالنا، والاستفادة من مناهجه في نفس الوقت؟ وما هي الحلول المقترحة لمعالجة مخاطر دخول الأطفال إلى عالم الميتافيزيقس؟

حاولت (المشهد) رصد ومناقشة آثار ومخاطر التطور التكنولوجي والذكاء الاصطناعي على سلوكيات المجتمعات وما إذا كان يمثل خطراً حقيقياً على تصعيد قدرات العنصر البشري وإمكاناته وأهم التحديات التي ستواجهنا في المستقبل ومدى تأثير الذكاء الاصطناعي في التنوّيع بالكوادر الطبيعية خاصة بعد تسجيل عام ٢٠٢٣ رقماً قياسياً بعدد من الكوادر الطبيعية المتواجرة من الزلازل تركيا وسوريا إلى قبضان درنة وإعصار كندا وحرائق غابات الجبال وزلازل المغرب وغيرها.

وظائف كثيرة معرضة للانقراض وشكل الحياة سيتبدل وهناك ضرورة لمحددات تضمن عدم استخدامه للإضرار بالإنسانية

ويؤكد د. سعيد صادق أنه خلال العشرين عاماً المقبلة هناك وظائف أخرى مهددة من قبل الذكاء الاصطناعي مثل مهنة التمريض والتعليم ومصمم الأزياء والمهندسين والمعماريين، وبالرغم من أن المجالات سواء في المجال الصحي والعلمي وغيرها نفسياً واجتماعياً.

كما أن الذكاء الاصطناعي يدخل في مجالات الطب والصناعة والتصميم وغيرها، بل في كل شيء، وأصبحت تلك التكنولوجيا لا يمكن الاستغناء عنها في الفترة الحالية والمستقبلية، فعمليات البيع والشراء أيضاً أصبحت تتم عن طريق الإنترنت.

فالذكاء الاصطناعي له تأثير ومخاطر كبيرة على الوظائف والأطفال، فبعض الوظائف أصبحت مهددة ومن المهن المعرضة للخطر في الـ 10 سنوات المقبلة مهنة البناء إذ أن الروبوتات تحاول بشكل متزايد إقناعنا إلى جانب مهام البناء الأخرى بما في ذلك خلط الخرسانة وصب الأسمنت، وأيضاً الترجمة الفورية، فالذكاء الاصطناعي تعطي المادة المراد ترجمتها إلى جمل صوتياً بدلاً من النص المكتوب ويعطيهما لك مكتوبة بأي لغة وهذا يعني أننا أصبحنا لا نحتاج إلى مترجم، وهذا يكون قد أثر الذكاء الاصطناعي على مجال العمل وذلك بالاستغناء عن بعض المهام والقدرة المطلوبة وفي توفير الوقت والجهد والمال وهذا يسبب مشكلة كبيرة وكذلك في الترجمة الفورية في بعض المؤتمرات مثل الأمم المتحدة وغيرها التي تعتمد على مترجمين في بعض الأحيان، ولكن الذكاء الاصطناعي أسرع بكثير وأسهل (الممكنة) ولا يحتاج لسماح النص والتكبير فيه لوقت ولكن هو قادر على ترجمة أي لغة ويتجاهل الشخص في غاية السرعة وفي سياق متصل يرى الدكتور سعيد صادق أن استناد المجتمع العلمي بالجامعات الأمريكية، أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يؤدي إلى انقراض الإنسان أو إلى كارثة عالمية، موضحاً ضرورة تشريع قوانين وكيفية كفاءة الطاهرة لإدراج أدوات المهنة الحديثة وكيفية استخدامها والحدود المتاحة للاستخدام والالتزام بالموثوق منها، حيث لا تغفل تلك الظاهرة على المهنة وتسيب في ضياعها وتدميرها، وهذا هو دور مجلس نقابة المحامين الذي يقوم بصياغة مشاريع تطوير القوانين ويعرضها على البرلمان لأقرها.

وفي سياق متصل يرى الدكتور سعيد صادق أن استناد الاجتماع العلمي بالجامعات الأمريكية، أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون مفيداً جداً وأن فكرة وجود أي أداة تكنولوجية لها هدفين، وتعتمد على طريقة استخدامها وتوظيفها من المستخدم وتعليم الذكاء الاصطناعي يمكن وهناك لغات سهلة التعلم وأخرى تحتاج لوقت، ولكن الناس تأخذ الطريق الأسهل، كما أن الطلبة والمدرسين أصبحوا مستقيمين من الذكاء الاصطناعي وذلك في عمل أبحاث والحصول على أي معلومات بسرعة عن أي موضوع، ولكن الذكاء الاصطناعي أسرع من الإنسان في معالجة المعلومات، وهذا هو دور مجلس نقابة المحامين الذي يقوم بصياغة مشاريع تطوير القوانين ويعرضها على البرلمان لأقرها.

ويؤكد د. سعيد صادق أن استخدام مثل هذه التكنولوجيا سوف يحد من قدرة الإنسان على التفكير والتعلم، وهذا هو دور مجلس نقابة المحامين الذي يقوم بصياغة مشاريع تطوير القوانين ويعرضها على البرلمان لأقرها.

ويؤكد د. سعيد صادق أن استخدام مثل هذه التكنولوجيا سوف يحد من قدرة الإنسان على التفكير والتعلم، وهذا هو دور مجلس نقابة المحامين الذي يقوم بصياغة مشاريع تطوير القوانين ويعرضها على البرلمان لأقرها.

درجة أنهم قاموا بعمل تنظيم مسلح لمحاربة الفكرة، وانتصرت الآلة في النهاية، ولكن أصبح العمل أكثر راحة لهم وأكثر دقة وأكثر تنظيماً ومزاجاً العمال إلى الآن يقومون بعملهم، لأن هذه التكنولوجيا تحتاج لمن يقوم بها بشخص مباشر أو غير مباشر.

وأوضح عمار "أن هناك دراسة حديثة تؤكد أن هناك من ٨٠٠ مليون وظيفة حول العالم مابين وظائف سوف تختفي ووظائف سوف تبتدأ وأخرى سوف تستجد وهذا يحدث مع كل تطور في العالم.

وأوضح أنه يمكن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة في مجالات كثيرة منها تطوير التعليم والتدريب والتصميمات الهندسية وتصميم المنتجات والطب وتحليل صور طبية للمساعدة في التعرف على الأمراض المختلفة وفقاً لتاريخ مرضى سابقين، كما أن هناك ٢٥ عملية قام بها روبوت في جامعة عين شمس، وهو لديه قدرة كبيرة جداً على تحليل أكبر كمية من البيانات التي تصل إليه، إلى جانب الاستخدامات العسكرية في المراكز الأمنية، وأصبحت هذه التقنيات محوراً لتقدم الكثير من شركات التقنية الضخمة اليوم الماكينة (لوجج) ومايكروسوفت) و(ميتا) الماكينة فيسبوك وغيرها، كما يمكن استخدامها في برامج مكافحة الجرائم الرقمية، ويمكن استخدام هذه التقنيات في القطاع المصرفي لتقليل ما إذا كان يمكن للبنك تقديم قرض لشخص ما أم لا، ويشكل عام يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد الدولة في الترويج لمشاريعها القومية بطريقة أكثر فعالية وكفاءة، ويمكن أن يساعد في الوصول إلى الجمهور المستهدف بشكل أكثر دقة ويمكن أن يكون أداة قوية لحل المشكلات البيئية ويساعد في تحسين مراقبة البيئة وإدارة الموارد الطبيعية وتطوير حلول مبتكرة وتحقيق التنمية المستدامة.

وفي سياق متصل يرى الكاتب الصحفي عمرو بدر عضو مجلس نقابة المحامين الأسبق، ورئيس تحرير موقع الحرية، أن الذكاء الاصطناعي أصبح في الوقت الحالي اللغة الجديدة التي يستعملها العالم وأصبح استخدامه إجبارياً وهاماً وضرورياً في الفترة الحالية والمستقبلية، وهذا هو التطور الطبيعي فاستخدامه أصبح ضرورة، ولا يمكن تجاهلها هام وضروري جداً، وأي مهنة سيختفي الشخص الذي يقوم بها إذا لم يتطور مع نفسه ويتعلم كيفية التعامل مع الذكاء الاصطناعي وخاصة في مجال الصحافة، لهذا سوف يساعد في تسهيل أشياء مهمة للمصحفين، وهذا جزء من الأدوات المصممة للمهنة الجديدة باستخدامه، أصبح الزمام لا بد من تعلمه لكن بما لا يلهي دور الإنسان الحقيقي والتعلم في إنجاز المهام المطلوبة منه والقيام بها على أكمل وجه، ولا يمكن أبداً أن تغفل عن الصحافة مهنة بلا بشر ولا بالآلة في استخدام الذكاء الاصطناعي لدرجة أن تغفل دور الإنسان والذكاء وكثافته التي فيها روح وفكره وغير ذلك من الأمور الأخرى، تكون قد حولت مهنة الصحافة نفسها إلى

شكلت لجنة المتحدة أواخر شهر أكتوبر الماضي لجنة خبراء بهدف وضع توصيات بحلول نهاية العام في مجال الذكاء الاصطناعي تتوخا من أن تؤدي التكنولوجيا (التي توخر إمكانات هائلة) إلى مخاطر تهدد الديمقراطية وحقوق الإنسان، وحول التطور السريع لهذه التكنولوجيا انقعدت القمة الدولية الأولى في لندن وحضرها وزراء وخبراء للوقوف على المخاوف المتزايدة من تداعيات الذكاء الاصطناعي، كما اتفق مسؤولو الاتحاد الأوروبي على الحاجة إلى فهم وإدارة المخاطر المحتملة للذكاء الاصطناعي بشكل جماعي لضمان تطويره ونشره بطريقة آمنة.

كما حذرت مجموعة من خبراء الصحة العامة والأطباء من مخاطر تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي تهدد الوجود البشري إذا لم يتم تنظيمها، وتشير إلى أن الذكاء الاصطناعي سيؤثر على سوق العمل في المستقبل حيث يؤدي بشكل كبير على سوق العمل في المستقبل حيث يؤدي إلى تغييرات جذرية في طبيعة الوظائف والصناعات، بينما أثار المجلس الأعلى للجامعات اعتماد تعميم الدليل الاسترشادي لضوابط استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي والبحث العلمي ومختلف مؤسسات التعليم، ومواجهة الجامعات لكافة منتديات الذكاء الاصطناعي.

في البداية يقول الكاتب الصحفي خالد عمار التخصص في الإعلام الافتراضي والمحاضر والدرب في «إعلام الميتافيزيقس» أن التكنولوجيا بشكل عام لها إيجابيات وسلبيات ولها مخاطرها وعواقبها، بمعنى أننا في الوقت الحالي نستطيع فتح حجب والوصول عن كل شيء في معظم أمورنا الحياتية المعادية، والذكاء الاصطناعي يعرف بأنه محاكاة الآلات للذكاء البشري لتحقيق هدف ما، والشكل الحقيقي ليست في التكنولوجيا نفسها ولكن تتوقف على طريقة استخدامها، فالذكاء الاصطناعي يدخل في جميع المجالات ومن ميزاته أنه قادر على تحليل أكبر كمية من البيانات التي لا يمكن للعقل البشري والألف من أجهزة الكمبيوتر القيام بتخليها، وأشار عمار «إلى أنه في ظل التطور السريع للجيل الثالث للأنترنت تم إطلاق مبادرة تقنية (NFIS) وهي تقنية ثورية عبارة عن شهر عاشر على مستوى العالم في خلاله توثيق الصور الفورية من نوعها والحصول على شهادة بامتلاكها ويعيها في السوق العالمي التي يعرض فيها الصور والقانون أعمالهم غير المعلم، كما أن رفعة المبرور والآثار لها فوائد كمية على المستوى الاقتصادي عن طريق توفير تكاليف باهظة في الحفاظ على هذا التراث بالإضافة إلى العوائد الاقتصادية التي تعود على الدولة من هذه الرقمنة.

كما أن الميتافيزيقس أحدث الحلول القائمة على تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع ثلاثية الأبعاد، وكل ميتافيزيقس هو واقع افتراضي ليس لكل واقع

تحقيق: حنان موسى

المؤسسات تعبير التظيمي وإنشاء منظومة عمل من الشركات، وهي عمليات تحتاج إلى الكثير من الوقت والموارد. ولكن يجب على المؤسسات، على المدى البعيد، بناء قدراتها التنظيمية التي تجعل من عملية التشغيل أسهل وأسرع.

فمن خلال استطلاع الرأي التي أجريتها على المستعملين من البوابة الإلكترونية أشار بعض المواطنين إلى صعوبة تحميل المستندات المطلوبة لأداء الخدمة على البوابة وذلك لعدم إلمام بعض المواطنين بكيفية التعامل مع الحساب الآلي وتناول في هذا الإطار تقديم كافة أوجه الدعم للمواطنين عبر إتاحة الاستشارات التليفونية وتقوم فريق خدمة العملاء بالبوابة الإلكترونية بالتابع مع المواطن وتقديم الدعم اللازم له وتذليل أية صعوبات يواجهها وقد تم تدريبهم على ذلك والتأكيد على ضرورة ادراك عدم قدرة البعض على التعامل السهل والسليم مع الحساب الآلي.

كما واجهنا أيضاً صعوبات لافتقار بعض المواطنين بالتحول للدفع الإلكتروني واستخدام وسائل التحصيل الإلكتروني المختلفة، وهي من الصعوبات التي سوف تتلاشى مع الوقت، وكذلك تغيير السوف لدى بعض المواطنين بإمكانية حصوله على الخدمة بالكامل إلكترونياً دون الحضور للجهة بنسبه.

● ما هي الإضافة التي قمتم بإتاحتها وتسهيل خطوات الحصول على الخدمات الإلكترونية للمواطنين؟

– قامت المحافظة بتطوير خدمة حجز الجيانات مع إطلاق المرحلة الثانية في يوليو ٢٠٢٠، حيث شهدت هذه المرحلة استخدامات لبرمجيات إلكترونية أكثر تطوراً بالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية وتنفيذ الشركة الهندسية لتأدية المهام التي قامت برفع تطبيق تقديم طلبات الحجز على بوابة الإلكترونيات للمحافظة، وذلك تغيير السوف لدى بعض المواطنين بإمكانية حصوله على الخدمة بالكامل إلكترونياً دون الحضور للجهة بنسبه.

● ما هي الإضافة التي قمتم بإتاحتها وتسهيل خطوات الحصول على الخدمات الإلكترونية للمواطنين؟

– قامت المحافظة بتطوير خدمة حجز الجيانات مع إطلاق المرحلة الثانية في يوليو ٢٠٢٠، حيث شهدت هذه المرحلة استخدامات لبرمجيات إلكترونية أكثر تطوراً بالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية وتنفيذ الشركة الهندسية لتأدية المهام التي قامت برفع تطبيق تقديم طلبات الحجز على بوابة الإلكترونيات للمحافظة، وذلك تغيير السوف لدى بعض المواطنين بإمكانية حصوله على الخدمة بالكامل إلكترونياً دون الحضور للجهة بنسبه.

● ما هي الإضافة التي قمتم بإتاحتها وتسهيل خطوات الحصول على الخدمات الإلكترونية للمواطنين؟

– قامت المحافظة بتطوير خدمة حجز الجيانات مع إطلاق المرحلة الثانية في يوليو ٢٠٢٠، حيث شهدت هذه المرحلة استخدامات لبرمجيات إلكترونية أكثر تطوراً بالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية وتنفيذ الشركة الهندسية لتأدية المهام التي قامت برفع تطبيق تقديم طلبات الحجز على بوابة الإلكترونيات للمحافظة، وذلك تغيير السوف لدى بعض المواطنين بإمكانية حصوله على الخدمة بالكامل إلكترونياً دون الحضور للجهة بنسبه.

د. ياسر بهي الدين رئيس الإدارة المركزية للمعلومات بمحافظة القاهرة: كل هذه الخدمات متاحة إلكترونياً للمواطن القاهري



ويتم هذا النظام سرعة تقديم الخدمات بسهولة وكفاءة، بالإضافة إلى عدم موارد الدولة بتشجيع المواطنين على عدم مستحقات الدولة دون تأخير، ومن المقرر أن تقدم مراكز الخدمات التكنولوجية المتكاملة مستقبلاً خدمات أكثر ويتم طباعة مقرها دون الحاجة إلى توج المواطنين للمركز التكنولوجي موحدة حيث أن جميع الأشياء تعمل من خلال تطبيق التكنولوجي موحدة ويمكن للمواطنين الاستعلام عن الخدمات من خلال الإنترنت، كما أنه يتيح لمنحذى القرار الاطلاع على التقارير التي توضح مدى كفاءة المسؤولين بالأحياء في أداء الخدمات ومدى كفاءة العاملين على المنظومة.

● ماذا عن الخدمات الأخرى بالبوابة الإلكترونية بمحافظة القاهرة؟

– قامت المحافظة بإطلاق عدد من الخدمات عبر البوابة الإلكترونية مثل خدمات تصاريح الوحدات السكنية بأحياء قبل التقدم لشراؤها، كما يتم إعطاء المواطنين إفادة بذلك لبيان ما عليها من مخالفات وذلك يتم تقديم خدمات الأحياء عبر منظومة إلكترونية موحدة حيث أن جميع الأشياء تعمل من خلال تطبيق التكنولوجي موحدة ويمكن للمواطنين الاستعلام عن الخدمات من خلال الإنترنت، كما أنه يتيح لمنحذى القرار الاطلاع على التقارير التي توضح مدى كفاءة المسؤولين بالأحياء في أداء الخدمات ومدى كفاءة العاملين على المنظومة.

● ماذا عن الخدمات الأخرى بالبوابة الإلكترونية بمحافظة القاهرة؟

– قامت المحافظة بإطلاق عدد من الخدمات عبر البوابة الإلكترونية مثل خدمات تصاريح الوحدات السكنية بأحياء قبل التقدم لشراؤها، كما يتم إعطاء المواطنين إفادة بذلك لبيان ما عليها من مخالفات وذلك يتم تقديم خدمات الأحياء عبر منظومة إلكترونية موحدة حيث أن جميع الأشياء تعمل من خلال تطبيق التكنولوجي موحدة ويمكن للمواطنين الاستعلام عن الخدمات من خلال الإنترنت، كما أنه يتيح لمنحذى القرار الاطلاع على التقارير التي توضح مدى كفاءة المسؤولين بالأحياء في أداء الخدمات ومدى كفاءة العاملين على المنظومة.

دعم جهازها الإداري وتزويده بالأنظمة الإلكترونية لتيسير قيام العاملين إدارة الخدمات وتحقيق سعادة المواطنين، وفي هذا السبيل كانت خطواتها في إدخال أحدث تكنولوجيات تقديم الخدمات ودعم مساهرة الإداري وهو الأمر الذي يماشى مع اتجاه الدولة لتحويل المجتمع الرقمي في تطوير بيئة الأعمال داخل المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين وربط جميع العمليات بنظام إلكتروني واحد وكذلك ربط المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين بإدارات الخلفية بالأحياء لتتمكن هذه الإدارات من أداء أعمالها بسرعة وسهولة ودون الحاجة إلى لقاء المواطن بمقدم الخدمة بما يضمن الشفافية والنزاهة ويحد من الفساد وكذلك عدم التحويل إلى بيئة إلكترونية متكاملة من التعامل مع أية بالحفاظة تنفذها الإدارة المركزية لنظم المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع وزارتي التخطيط والاتصالات وريعاية عدد من الجهات المختصة مثل الاتحاد الأوروبي والوكالة الألمانية للتعاون الدولي والبنك الدولي والشركاء الاستراتيجيين من القطاع الحكومي وقمنا بتطوير العديد من مشاريع الحصول على الخدمات وإدارتها. فالتحول الرقمي أصبح ضرورة حتمية حيث يوفر إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات قوية ذات قدرات تنافسية، كما أنه قادر على إحداث تغيير جذري في الخدمات الجماهيرية في شتى المجالات مثل الصحة والتعليم والسلامة والأمن وتحسين تجارب المواطنين وتنظيمهم بشكل عام.

كما تبنت المحافظة خطة متكاملة لبناء وتنمية القدرات الرقمية للعاملين بالمحافظة بالتعاون مع وزارة الاتصالات والذين تضمن عددا من الدورات التدريبية العامة والتخصصية ومنها دورات تنمية المهارات الرقمية وأساسيات البرمجة الرقمي وتكنولوجيا المعلومات وبرامج تدريبية لإدارة المشروعات وإدارة الخدمات الحكومية، وكيفية بناء ودعم البيئة المؤسسية الرقمية، هذا إلى جانب عقد ورش عمل للأنتم السيناريات وكذلك التدريب على أنظمة لينكس.

● ما هي مشاهد محافظة القاهرة في مجال التحول الرقمي حتى الآن؟

– قامت المحافظة بتفزاز متتالية في

أصبح استخدام التكنولوجيا في التطوير الإداري والتحول الرقمي وتقديم الخدمات وتحقيق سعادة المواطنين، وعلى كافة القطاعات الحكومية وعلى رأسها محافظة القاهرة والتي وعلى السبق في هذا بتدشينها منظومة إلكترونية للخدمات عبر مناهج ثابتة ومتكاملة، هذا بالإضافة لتفعيلها منصة للخدمات عبر البوابة الإلكترونية للمحافظة والتي تقدم خدماتها لأكثر من ١٠ مليون مواطن قاهري في قطاعات التعليم والتوظيف وخدمات الحليات. كما تقوم المحافظة بدعم الأداء الإداري مثل نظام التقنيات المكانية وشبكات الربط الداخلية للبيئات العام وبرامج إلكترونية لإدارة الأعمال للمحافظة مما سهل كثيرا في أداء الموراد وتقديم الخدمات للمواطنين بشكل أفضل وأسرع، كما أنه يحول دون أية فرص للفساد حيث تقدم الخدمات بنصفية تامة ويتم مراقبتها من المنظومة الإلكترونية. تتعرف على ملامح هذه المنظومة المتكاملة في الجوار مع الدكتور ياسر بهي الدين رئيس الإدارة المركزية لنظم المعلومات والتحول الرقمي بمحافظة القاهرة.

● ١٠ مليون مواطن... كيف لحافضة الضاهرة أن تدير خدمات هذا العدد الضخم من المواطنين؟

– القاهرة أكبر محافظات مصر، ولديها ٢٨ حيا، وتقدم خدماتها لأكثر من ١٠ ملايين مواطن. لدينا مراكز لتقديم الخدمات بكل حي، بالإضافة لمركز الريسيين والبيديون العام، ومركز تميز لخدمة لرجال الأعمال بالرفعة التجارية، وكذلك لرجال المتكاملة لتقديم الخدمات، وقطاع الخدمات الإلكترونية المتكاملة والقديم عبر البوابة الإلكترونية للمحافظة والتي تعامل معها الكثير من مواطني القاهرة حيث كان لشركتنا نشر نتائج الطالاب حدى وكان لدى الجماهير.

إدارة الخدمات لهذه الأعداد يمثل عبئا كبيرا على الجهاز الإداري ولذا سرعت المحافظة خطواتها لإشراق خطة استراتيجية للتحول الرقمي، وكانت رؤيتها في ذلك أن تصيب القاهرة محافظة ذكية متطورة بحلول ٢٠٢٠ تسمى لتحقيق أعلى

حوار: أمال عبد الله