

حين يدفع العامل فاتورة "جبن رأس المال"

عمال «يونيون إير» بين مقصلة الفصل التعسفي والضغط عليهم للاستقالة

لم يكن الطفل يونس هشام، الطالب بالصف الثالث الإعدادي، يدرك أن كلماته العنوية في منشور قصير لا يتجاوز بضعة أسطر على موقع «فيسبوك» ستفتح نافذة واسعة على أزمة عمالية مكتومة داخل واحدة من كبريات شركات الأجهزة الكهربائية في مصر.

في مطلع الأسبوع الثالث من شهر مايو كتب يونس مستقيماً من فصل والده من شركة «يونيون إير»، واصفاً إياه بأنه رجل طيب يعمل ليل نهار من أجل أسرته، وأن ما حدث معه ومع زملائه من طرد مفاجئ لا يستحقونه بعد سنوات طويلة من إثناء العمر في خدمة هذا الكيان الاقتصادي الضخم.

لم تكن كلمات الطفل مجرد لحظة عاطفية عابرة، بل كانت المدخل الإنساني لقصة أشد قسوة وتركيباً. وهي في الوقت ذاته مرآة صادقة لواقع يكرهه ملايين المصريين في صمت: يعمل الإنسان لعقود، يبني حياته على راتب ثابت، يفسط مدرسة أبنائه، ويتكفل بأسرة ممتدة، ثم يجد نفسه في لحظة واحدة خارج الباب، في بلد يعاني فيه قطاع واسع من العمال الأجوريين في القطاع الخاص من غياب أي عقد موق، وفق بيانات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.



يونيون إير

تفاصيل الاستغناء المكتوم الخامس من مايو ٢٠٢٥، فوجئ عشرون عاملاً وموظفاً في قطاعات مختلفة بالشركة بإبلاغهم شفهيًا بانتهاء علاقتهم بالعمل، ويأتي رجماً اعتباراً من الأول من مايو. لم يصاحب ذلك إخطار رسمي مسبق، ولا تحقيق إداري يثبت تضيقه، ولا ورقة مكتوبة واحدة توضح سبب الاستغناء. اللافت أن هذا القرار جاء قبيل موسم عيد الأضحى مباشرة، ذلك الموسم الذي يعمل في طياته تكاليف احتفالية وضغوطاً مادية استثنائية.

حينها سارع ١٥ عاملاً - من إجمالي عشرين - لتحرير محضر إثبات حالة يحمل رقم ٣٣١٩ إداري، قسم ثان أكتوبر، وتقدموا بشكوى رسمية لكتاب العمل في اليوم ذاته، وتثبتت شهادات العمال أن الحالة ليست الأولى من نوعها بل هي بمثابة نمط متكرر، حيث سبق للشركة فصل نحو أكثر من ٦٥ عاملاً قبيل شهر رمضان الماضي، فيما يعاني ما يقارب أربعمئة موظف في قطاع المبيعات من تأخر صرف عمولاتهم المستحقة منذ يناير ٢٠٢٥، رغم تحقيقاتهم للمستهدفات البيعية المطلوبة.

صوتت من داخل الأزمة يروي أحد العمال الفضوليين تعسفياً، والذي قضى أكثر من اثني عشر عاماً في قسم المبيعات عن الواقعة: «جيت الصبح كل ذي يوم، لغيت إن كارنياتنا وقتت عند البوابة، قالولنا في نفس اليوم إننا مقلطين من العمل، مستطردا بالقول هو الواحد أيز ينقطع ويجي الشغل... إزاي؟» أما موظف المبيعات الذي قضى ما يقارب ١٥ عاماً يصف كيف تحول حجب العمولة إلى ضغط منهج: «ما حقتش المبيعات بس، دي فاقت المستهدف، ومع ذلك من يناير والعمولة مش بتيجي، سألت، قالوا في إجراءات، ده مش تأخير، ده تجويع متعمد عشان الواحد يشي ويجيو شباب صغير بنص مرتبي.»

حلول الوضع يضيف عامل ثالث «عرضوا على مبلغ زهيد جداً - شهر واحد - مقابل التوقيع على الاستقالة. لما رفضت، قالوا هتأخذ أقل في المحكمة وهستني سنين، ده مش عرض، ده تهديد طب والملايين لي كسبوها من ورائنا وعمرنا إر واح-١١ من هيشغلنا من اول وجديد وسن كبر كدا.»

فخ الانقطاع عن العمل.. بين رواية الإدارة ومخاض الشرطة في مواجهة الغضب الإلكتروني المتصاعد. ومنشور الطفل يونس، أصدرت الشركة بياناً رسمياً نفت فيه بشدة وجود أي فصل فعلي، مؤكدة أن ما جرى لا يعدو كونه «انقطاعاً إرادياً» من بعض العاملين دون مبرر قانوني، وأنها تدعوهم للعودة، وأشارت إلى تاريخها الممتد لتخمس وثلاثين عاماً وتصديرها لأكثر من ستين دولة دليلاً على مصداقيتها.

لكن هذه الرواية تصدم بجدار من التساؤلات: إذا كان العمال منتظمين بعض وجود أي فصل فعلي، مؤكدة أن ما جرى لا يعدو كونه «انقطاعاً إرادياً» من بعض العاملين دون مبرر قانوني، وأنها تدعوهم للعودة، وأشارت إلى تاريخها الممتد لتخمس وثلاثين عاماً وتصديرها لأكثر من ستين دولة دليلاً على مصداقيتها.

لكن هذه الرواية تصدم بجدار من التساؤلات: إذا كان العمال منتظمين بعض وجود أي فصل فعلي، مؤكدة أن ما جرى لا يعدو كونه «انقطاعاً إرادياً» من بعض العاملين دون مبرر قانوني، وأنها تدعوهم للعودة، وأشارت إلى تاريخها الممتد لتخمس وثلاثين عاماً وتصديرها لأكثر من ستين دولة دليلاً على مصداقيتها.

في حالة العراق نجد نقطة التحول الكبرى في هذا المسار، فبعد إسقاط نظام صدام حسين، لم يُن النظام السياسي الجديد على قاعدة المواطنة والمؤسسات العابرة للهويات، وإنما على هندسة سياسية

جيوبوليتيك

الطائفية، تحولات

الصراع وأزمة الهوية

في الشرق الأوسط

د. طه علي أحمد



في حالة العراق نجد نقطة التحول الكبرى في هذا المسار، فبعد إسقاط نظام صدام حسين، لم يُن النظام السياسي الجديد على قاعدة المواطنة والمؤسسات العابرة للهويات، وإنما على هندسة سياسية



مقر شركة يونيون إير



اضراب عمال يونيون إير

يظل الطرف الأضعف والأهش في أي مواجهة مع آلة إدارية تمتلك النفوذ والمال والمستشارين والقانونيين، ما لم يستند إلى تنظيم نقابي حقيقي يملكه ويتحدث باسمه. وتقتصر معها أحمدة الأضرار البنوية لهذا الغياب النقابي: «غياب اللجان النقابية المستقلة يجعل الإدارة قادرة على الاستفراد بالعمال. تفصل هذا، تسامو ذلك، وتحجب مستحقات مجموعة ثالثة، دون أدنى اعتبار لرد فعل جماعي منظم قد يعطل الإنتاج أو يفرض الممارسات التعسفية، المناهضة الجماعية، التي هي عصب استقرار علاقات العمل في أي اقتصاد حديث، وتوضيح أحمد في حديثها أن العامل الفر، مهما طالت سنوات خدمته أو بلغت كفاءته، قائمة على المحاصصة الإثنية والطائفية. ومع تفكيك مؤسسات الدولة وإعادة توزيع السلطة وفق الانتماءات الفرعية، تحوّل الهوية الطائفية من انتماء اجتماعي إلى مدخل رئيسي للحصول على النفوذ والتمثيل والموارد. ولم يكن صعود الميليشيات الطائفية لاحقاً سوى نتيجة طبيعية لهذا التحول البيوي، حيث انتقلت السلطة تدريجياً من الدولة إلى شبكات مسلحة مرتبطة بهويات فرعية وداعمين إقليميين. وتظهر المؤشرات الأمنية والسياسية خلال الفترة بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٨ حجم هذا التحول: إذ شهد العراق واحدة من أكثر موجات العنف الطائفي دموية في المنطقة الحديثة، مع عمليات تهجير واسعة، وانقسام مدن بأكملها على أسس مذهبية، وتحولت بغداد نفسها إلى فضاء جغرافي مفكك تحكمه خطوط تماس غير مملنة، لكن الأخطر من ذلك ما يمكن حجم العنف بعد ذاته، بل ترسخ منطق «المجتمع الطائفي المسلح، بوصفه بديلاً تدريجياً عن الدولة الوطنية. هذا النموذج العراقي لم يبق محصوراً داخل حدوده؛ فمع اندلاع الأزمة السورية عام ٢٠١١، دخلت المنطقة مرحلة جديدة من «تطبيع الصراعات»، ففي بدايات الاحتجاجات السورية، كان الخطاب السياسي والاجتماعي ذا طابع وطني-احتجاجي عام، يرتبط بقضايا السلطة والإصلاح والاقتصاد والحرية السياسية. غير أن عسكري الصراع، وتدخل القوى الإقليمية، وتدفق المقاتلين الأجانب، دفعت تدريجياً نحو إعادة تعريف الأزمة ضمن إطار هوياتي-طائفي. ومع مرور الوقت، لم تعد سوريا مجرد ساحة حرب أهلية، بل

في القطاع الخاص المصري، يشكل مجرد التفكير في تنظيم لجنة نقابية مغامرة غير محسوبة العواقب. تواجه العمال الدخول أمام العامل بيروقراطية معقدة تبدأ بالتعنت في قبول أوراق التأسيس، وتُمر بضغوط متعددة، وتنتهي هذه أحيان كثيرة برد فعل انتقامي من الإدارة التي تعتبر أي حراك نقابي تمرداً يجب اجتثاثه في المهدي، عادة ما يستهدف القادة العماليون الذين يحاولون تنظيم زملائهم بالفصل المباشر، أو النقل التعسفي، أو التصيق المتواصل، ليكونوا عبرة لمن يفكر في تكرار المحاولة.

ولا يختلف هذا الواقع عن المشهد الأشمل إذ يتصف قطاع العمل بانتماء أغلبيه إلى القطاع الخاص، غير أن نسبة من يتمتع منهم بحماية نقابية حقيقية تظل هامشية بالمقارنة مع نظرائهم في القطاع الحكومي، هذه المعادلة تعني أن الأغلبية الساحقة من أعمال المصريين في القطاع الخاص يخوضون معارك فردية أمام آلات إدارية كاملة التسليح.

سيكولوجية رأس المال المربوب.. نمط التفكير خلف القرارات لفهم لماذا تتكرر هذه الحوادث بنمط شبه موحد، لا بد من التوقف أمام التركيبة النفسية لشريحة من رجال الأعمال في السياق المصري تحديداً.

يتصف الاقتصاد المصري بحسب الخبراء بالرعي الاستهلاكي في جوهره، حيث تعتمد صناعاته على تجميع المكونات المستوردة أكثر اعتمادها على الإنتاج التحويلي التقليل. وفق تقارير البنك المركزي المصري، تشكل الصناعات التحويلية ما بين ١٦ و١٧ بالمئة فقط من الناتج المحلي الإجمالي، فيما يهيمن القطاع الخدمي والتجاري على بنية الاقتصاد. هذا النموذج يجعل المستثمر في حالة من الهلع الوجودي المستمر؛ فهو يعيش في مناخ متقلب يضرب فيه سعر الصرف والتضخم وضعف القدرة الشرائية في توقيت واحد.

للتوضيح بالأرقام بلغ معدل التضخم السنوي في مصر ذروته عند نحو ٢٨٪ في سبتمبر ٢٠٢٢، قبل أن يتراجع تدريجياً، غير أن تراكم سنوات التضخم المرتفعة ألقت بظلالها الثقيلة على تكاليف الإنتاج والرواتب معاً. في هذا السياق، ترتفع تكلفة العامل القديم ذي الخبرة بفعل تراكم سنوات الأجر، فيصبح في عيون الإدارة «تكلفة تشغيلية» لا «رأس مال بشري».

يسمى هذا التحول في علم النفس الاقتصادي بـ«ضخف التكلفة المترامية»، وذلك حين يواجه صاحب العمل ضغطاً مالياً، يميل إلى تصفية ما يعتبره «تكاليف ثابتة» قبل المساس بهوامش أرباح الإدارة العليا، أو تسهيل الأصول غير المستغلة، أو البيعت عن حلول تمويلية بديلة. والعمال القديم ذو الراتب المرتفع هو الضحية المثلى في هذه المعادلة حيث لا قوة تفاوضية تحمي، ولا نقابية تخفف خلفه، وما إن يرفض الاستقالة حتى يجد نفسه أمام سنوات من التفاضل لا يتحملها راتبه المقلوع.

أثر الفقاعة الطائفية

ما يفاقم المشكلة هو ما يعرفه الاجتماعيون بـ«أثر الفقاعة الاجتماعية» لصانع القرار فصاحب العمل الذي يوقع بجرة فلم على قرارات

تحولت إلى عقدة جيوسياسية تتعاطف فيها مشاريع النفوذ الإقليمي والدولي، فيإيران تعاملت مع الأزمة باعتبارها تهديداً مباشراً لبحر نفوذها الإقليمي، فيما رأت قوى إقليمية أخرى إن إسقاط النظام السوري يمثل فرصة لإعادة توازن القوة في المنطقة. وفي هذا السياق، أصبحت الطائفية لغة تبعية عسكرية وسياسية وإعلامية، تستخدم للحد من المقاتلين، وإعادة إنتاج الولاءات، وتبرير التدخلات العابرة للحدود.

وتكمن خطورة هذا التحول في أنه نقل الطائفية من مستوى الانقسام الاجتماعي الداخلي إلى مستوى «الجيوبوليتيك الطائفي»، أي أن الهويات المذهبية لم تعد مجرد مكونات اجتماعية داخل الدولة، بل تحولت إلى أدوات في إعادة رسم التوازنات الإقليمية. ولهذا، أصبح للحدود المقاتلين، وإعادة إنتاج الولاءات، وتبرير التدخلات العابرة للحدود.

وتكمن خطورة هذا التحول في أنه نقل الطائفية من مستوى الانقسام الاجتماعي الداخلي إلى مستوى «الجيوبوليتيك الطائفي»، أي أن الهويات المذهبية لم تعد مجرد مكونات اجتماعية داخل الدولة، بل تحولت إلى أدوات في إعادة رسم التوازنات الإقليمية. ولهذا، أصبح للحدود المقاتلين، وإعادة إنتاج الولاءات، وتبرير التدخلات العابرة للحدود.

الكبرى، رغم قدرتها الطويلة على إعادة إنتاج النفوذ السياسي. أما في اليمن، فقد كشفت الحرب كيف يمكن الهشاشة المؤسسية والتدخلات الإقليمية أن تدفع بالصراع نحو مسارات هوياتية متطرفة. فالصراع الذي بدأ في سياقات سياسية مرتبطة بالسلطة والانتقال السياسي سرعان ما أعيد تعريفه ضمن أطر مذهبية وإقليمية، خصوصاً مع تصاعد التدخل العسكري الخارجي، ما أدى إلى تفكيك الجبال الوطني اليمني وتحوله إلى ساحة صراع مفتوح.

لكن اختزال المشهد الإقليمي في فكرة «الشرق الأوسط الطائفي» يقود إلى استنتاجات مضللة، فالجتمعات العربية ليست مجتمعات طائفية بطبيعتها، بل مجتمعات تعاني من أزمت دولة وتهمية وتمثيل سياسي، والدليل على ذلك أن فترات الاستقرار النسبي في المنطقة ارتبطت غالباً بوجود دول مركزية قادرة على فرض هوية وطنية جامعة، حتى وإن كانت تعاني من اختلافات سياسية أو سلطوية. كما أن الموجات الاحتجاجية التي شهدتها المنطقة خلال السنوات الأخيرة كشفت عن تحولات مهمة في وعي الأجيال الجديدة. ففي العراق ولبنان مثلاً، خرجت احتجاجات واسعة ترفض المنظومة الطائفية ذاتها، وتتحدى النخب السياسية التقليدية بمختلف انتماءاتها. وقد رفع المظاهرات في بغداد وبيروت شعارات ترتبط بالدولة والخدمات والفساد والعدالة الاجتماعية، أكثر من ارتباطها بالهويات الفرعية. وهذا مؤشر بالغ الأهمية، لأنه يكشف أن الطائفية رغم قوتها السياسية لم تعد تمتلك الشرعية الاجتماعية

أسماء زيدان



أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان

أسماء زيدان