



صفحة متخصصة تعنى بكل ما هو جديد في قطاع التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات وما يرتبط به من قطاعات وشركات.. ننقل الصورة بواقعية دون رتوش.. نبدي رأينا.. ونرحب بالآراء الأخرى.

يمكنكم مشاهدة الصفحة على موقع جريدة المشهد www.elmashhad.online



خالد أبو المجد

elmagd_kh@yahoo.com

« ربح جنيه برمجة » ..!!

تماشياً مع استراتيجية الدولة الرامية لتعميم الشمول المالي والتحول الرقمي في كافة الخدمات؛ قررت إحدى الشركات المتخصصة بتقديم خدمات وقود «الغاز الطبيعي» أن تطلق تطبيقاً على الإنترنت والهواتف المحمولة، لييسر على المستخدمين إدخال قراءات استهلاكهم وحساب فواتيرهم ومتابعة حساباتهم، الغرض جميل ومشكور.. إلا أن النتيجة جاءت عكسية تماماً.

التطبيق الذي أطلقتته الشركة تحت مسمى «بروميتز» ظهر بصورة مشوهة، شديد الصعوبة إلى حد الاستحالة في التعامل وإدخال البيانات وإنشاء حسابات العملاء.. وذلك برأي المستخدمين الذين قالوا أنهم عانوا الأمرين في محاولاتهم البائسة البائسة للدخول وإنشاء حساب لهم.. وقالوا أكثر من ذلك بكثير.

قالت الشركة في موقعها الإلكتروني عن منتجها الجديد نصاً: «في إطار حرص شركة بروميتز على تنوع خدماتها و تيسيرها على عملائها أتاحت الشركة تطبيق بروميتز وهو أحدث طريقة لتسجيل قراءات استهلاك عداد الغاز الطبيعي عن طريق التصوير بالهاتف المحمول وسداد فاتورة الاستهلاك والإعلان عن نشاطك.. الأخطاء الكتابية الموجودة متوقعة نصاً.

إحدى التطبيقات المستخدمة: «بروميتز» بتقييم نجمتين فقط نتاج تعليق 6٢٤ مستخدم حتى اللحظة، وصف بعض الملحقين التطبيق بأنه «غبي»، وعلى الأخطاء، وعند تسجيل الخروج لا يمكن إعادة الدخول، ولا يمكن إعادة تعيين كلمة السر عن طريق الإيميل لأنها تعطل خطأ بالبيانات، ولا يمكن حذف أو تعديل CRN، ولا يمكن تعديل كود المحافظة بعد تحديثها من قبل الشركة.. هذا غرض من غرض..

إحدى المشكلات صرخت: «تجحت بعد أن أمضيت عمراً في الحالات في التسجيل في هذا ال «بروميتز» العجيب، إلا أن التطبيق للوزعي قام بحساب (٧٠٠٠ جنيه) استهلاك شهر، حيث احتسب الاستهلاك من صفر حتى آخر قراءة..!! الأعبء من ذلك أن عدد المستخدمين -غير المتخصصين بالبرمجيات- قالوا عن هذا ال «بروميتز»: «مفوض بربح جنيه برمجة»، ولا أدرى من صاحب «سبوبة» هذا التطبيق ولم دعت الشركة مقابل له، بل واين مهندسى التقنية بهذه الشركة العملاقة من هذا كله.

معلومة أخيرة أوسهقها إلى مستولي هذه الشركة الكبيرة عملاً بالمثل القديم: «إدى العيش لخبازه»، أن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مقرها في القرية الذكية بخليو ٢٨ طريق الإسكندرية الصحراوى، أول مبنى على اليسار عند بوابة القرية رقم ١، وعن طريق مبانها وخبراتها تمتد الوزارة أيدبها بالكامل للمساعدة تقنيا وتكنولوجيا وحتى تدريبياً -لكافة قطاعات الدولة وشركائها الرافعة في تطبيق أسس التكنولوجيا للحاق بركب التحول الرقمي تنفيذاً لاستراتيجية الدولة. وليس هناك عيباً أو حرجاً في أن تستعين بخبراتها الشركات الرافعة في الحلق بركب التطور والشمول المالي ومواكبة المجتمع الرقمي، فوزارة الاتصالات بذلك تؤدي واجبها الذي أنشئت من أجله.. بدلاً من هذا ال «بروميتز».

« حياة كريمة » : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً مهماً في المبادرة

ولأول مرة على مستوى العمل العام، تجتمع أكثر من ٢٠ وزارة وهيئة و٢٢ منظمة مجتمع مدني لتنفيذ هذا المشروع الأهم على الإطلاق ويساعد الشباب المصري المتطلع للعمل الخيري والتنموي من خلال مؤسسة حياة كريمة ليكونوا نبراساً يحتذى به في مجال العمل التطوعي.

وتم إطلاق مبادرة «حياة كريمة» لتحقيق عدة أهداف منها: التخفيف عن كاهل المواطنين بالتجمعات الأكثر احتياجاً في الريف والمناطق العشوائية في الحضر، وتحقيق التنمية الشاملة للتجمعات الريفية الأكثر احتياجاً بهدف القضاء على الفقر متعدد الأبعاد لتوفير حياة كريمة مستدامة للمواطنين على مستوى الجمهورية، والارتقاء بالمستوى الاجتماعي والاقتصادي والبيئي للأسر المستهدفة.

كذلك تهدف «حياة كريمة» إلى توفير فرص عمل لتدعيم استقلالية المواطنين وتحفيزهم للنهوض بمستوى المعيشة لأسرهم وتجمعاتهم المحلية، وأشعار المجتمع المحلي بفاعلية إيجابية في مستوى معيشتهم، وتنظيم صفوف المجتمع المدني وتطوير الثقة في كافة مؤسسات الدولة، والاستثمار في تنمية الإنسان المصري.

وتهدف المبادرة كذلك إلى سد الفجوات التنموية بين المراكز والقرى وتوابعها، وأحياء قيم المسؤولية المشتركة بين كافة الجهات الشريكة لتوحيد التدخلات التنموية في المراكز والقرى وتوابعها.



طريق التحرك على نطاق واسع - لأول مرة - وفي إطار من التكامل وتوحيد الجهود بين مؤسسات الدولة الوطنية ومؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني وشركاء التنمية في مصر.

أكد الدكتور ولاء جاد الكريم، مدير الإدارة المركزية لمبادرة حياة كريمة بوزارة التنمية المحلية، أن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من الوزارات التي تلعب دوراً مهماً في مبادرة «حياة كريمة»، ولها شق مهم في الرقمنة والتحول الرقمي من حيث توفير البنية التحتية في قرى حياة كريمة. وأضاف «جاد الكريم»، خلال اتصال هاتفي ببرنامج «مساء دى أم سى»، الذى عبر فضائية «dmc»، أنه تم تخصيص ٦ مليارات جنيه لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحسين شبكة الاتصالات وشبكة الإنترنت بالقرى من أجل مساعدة أصحاب الأعمال الصغيرة على الاستفادة ومحو الأمية الرقمية.

وصرح أن مبادرة «حياة كريمة» تحظى بتقدير دولي مع مرور الوقت، موضحاً أن هذه المبادرة ترفع جودة الحياة في الريف المصري.

جدير بالذكر أن مبادرة «حياة كريمة» أطلقها الرئيس عبد الفتاح السيسي، رئيس جمهورية مصر العربية، في ٢ يناير من العام الجاري، بهدف التدخل العاجل لتكريم الإنسان المصري والفتة الأكثر احتياجاً في محافظات مصر وحفظ كرامته وحته في العيش الكريم وبهدف التصدي للفقر المتعدد الأبعاد وتوفير حياة كريمة مستدامة ولسد الفجوات التنموية بين المراكز والقرى وتوابعها، والاستثمار في تنمية الإنسان وتعزيز قيمة الشخصية المصرية، عن

« المصرية للاتصالات » تعلن نتائج أعمالها: نموًا في إجمالي الإيرادات 16%



داليا الجزيري، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والإدارية لشركة اتصالات مصر.

خدمات البيانات بنسبة ٢٠٪ على أساس سنوي، وحقق الربح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك نسبة نمو قدرها ٢٨٪ مقارنة بالعام السابق محققاً هامش ربح فوي بلغ ٢٨٪ كما سجل صافي الربح رقمًا غير مسبوق حيث بلغ ٧.٧ مليار جنيه مصري بنسبة نمو وصلت إلى ٥٢٪ بعد تحييد أثر العناصر غير التشغيلية.

وتعكس النتائج الاستراتيجية التي اعتمدها الشركة للوصول إلى أقصى درجات التميز المالي والتشغيلي، حيث تمكنت الشركة من ترجمة النمو في الإيرادات إلى تدفقات نقدية مرتفعة بقيمة ٣ مليارات جنيه مصري والتي تصل إلى ٢ مليار جنيه بعد إضافة توزيعات الأرباح الاستثنائية الخاصة بشركة فودافون مصر التي بلغت ٤ مليارات جنيه مصري.

بالزيادة في إيرادات خدمات البيانات والتي حققت نموًا قدره ٢٠٪ مقارنة بنفس الفترة من العام السابق حيث مثلت نسبة ٦٧٪ من إجمالي النمو في الإيرادات متبوعاً بزيادة إيرادات خدمات البنية التحتية بنسبة ٢٦٪. وحققت قاعدة العملاء نموًا على مستوى كافة الخدمات المقدمة مقارنة بالعام الماضي، حيث ارتفع عدد مشتركي الهاتف الثابت ومشتركي الإنترنت فائق السرعة الثابت بنسبة ١٢٪ و١٦٪ على التوالي، مع وصول عدد مشتركي خدمات المحمول إلى ٩.٤ مليون عميل بنسبة نمو قدرها ٢٨٪ مقارنة بالعام السابق.

ويبلغ الربح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ١٤.٢ مليار جنيه محققاً هامش ربح قدره ٢٨٪ نتيجة تحقيق إيرادات ذات هوامش مرتفعة.

أعرب المهندس عادل حامد، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة المصرية للاتصالات، عن سعادته بنتائج العام المالي ٢٠٢١ والتي تعكس أداء الشركة المتميز في جميع الأقسام، وجاء ذلك تعليقاً على إعلان الشركة المصرية للاتصالات عن نتائج أعمالها عن العام المالي المنتهي ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وذلك طبقاً للتوائم المالية المجمعة المعدة وفقاً لمعايير المحاسبة المصرية.

وجاءت أهم مؤشرات نتائج أعمال العام المالي ٢٠٢١ كالتالي: بلغ إجمالي الإيرادات المجمعة ٣٧.١ مليار جنيه مصري بنسبة نمو قدرها ١٦٪ مقارنة بالعام السابق مدفوعاً بشكل رئيسي

للعام الرابع على التوالي: «اتصالات مصر» أفضل بيئة عمل للموظفين



ففيروس كورونا بتطبيق الإجراءات الاحترازية اللازمة في كافة فروع ومكاتب الشركة. جدير بالذكر أن فوز اتصالات مصر بجائزة أفضل بيئة عمل للموظفين، جاء ليعكس مدى حرصها على توفير بيئة العمل الأنسب لموظفيها وتقديم الدعم المستمر لهم من خلال الامتيازات والمهارات التي تسهل أداء مهامهم الوظيفية وتوهمهم لتقديم الأفضل دائماً لعملائها.

يذكر أن اتصالات مصر فازت بجائزة أفضل بيئة عمل في أعوام ٢٠١٩ و٢٠٢٠ و٢٠٢١، وأن هذا العام يعد الرابع على التوالي الذي تفوز فيه الشركة بالجائزة.

أكدت داليا الجزيري، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والإدارية لشركة اتصالات مصر، أن أفضل ما يميز فريق عمل شركتها هو أنه يستمتع ببيئة العمل داخل الشركة. وأوضحت: «ذلك هو ما يجعلنا نحرص دائماً على تقديم الأفضل للموظفين الذين يقدمون أفضل ما لديهم للعمال».

جاء ذلك تعليقاً منها على فوز شركة اتصالات مصر، المشغل الرقمي المتكامل لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بجائزة «أفضل بيئة عمل للموظفين»، وذلك للعام الرابع على التوالي من مؤسسة Top Employer العالمية المعنية بممارسات الموظفين والأفراد في مختلف القطاعات والتي تمنح شهادة «أفضل بيئة عمل» للشركات التي ينطبق عليها أعلى المعايير الدولية المعتمدة.

وأضافت: «الاستثمار في موظفي الشركة يعد أحد الركائز الأساسية التي يقوم عليها نجاحنا، وتتماشى مع قيمنا المؤسسية باعتبار الموظف شريك نجاح حقيقي».

وأشارت: «اتصالات مصر ترى نفسها مسئولة بشكل كامل عن ارتباط موظفيها ورضاء عملائها، وذلك لن يتحقق دون توافر بيئة عمل ملائمة تحقق التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظف وتعكس بشكل مباشر على جودة الخدمة المقدمة للعميل».

وأوضحت الجزيري، أن فوز اتصالات مصر بجائزة أفضل بيئة عمل للموظفين المقدمة من مؤسسة Top Employer جاء بعد إجراء فحص شامل لسياسات الموارد البشرية وتحليل متكامل لبيئة العمل لضمان تحقيق الشركة لكافة المعايير الدولية وبالتالي جدارة الشركة للحصول على

أيمن عصام: تنمية المجتمعات تحتاج إلى تكاتف جميع الأطراف المعنية

أكد أيمن عصام رئيس قطاع الشؤون الخارجية والقانونية في فودافون مصر، أن التنمية الشاملة في المجتمعات لا تقوم بها شركة بمفردها ولكن الأمر يحتاج إلى تكاتف جميع الأطراف المعنية. وكشف عصام أن مساهمات فودافون مصر في مشاريع تنمية المجتمع وصلت إلى نصف مليار جنيه استناداً منها ١١ مليون مصري.

جاء ذلك في كلمته خلال جلسة «دور الشركات الفعالة في زيادة الأثر التنموي للمبادرات القومية».

وأوضح أن أكثر من ٥٠٪ من سكان القرى يعملون في قطاع الزراعة، مما دفع فودافون إلى البحث عن حلول ذكية لتسهيل الري من خلال الموبايل، ويتم ذلك عن طريق إنترنت الأشياء، مما يساعد في تحسين جودة المحاصيل.

وأشار إلى أن مؤسسة فودافون مصر أطلقت «منصة تعليمي» لإتاحة محتوى رقمي يشمل المناهج الدراسية، بجانب توصيل الإنترنت للمدارس لاستكمال المنظومة المتكاملة للتعليم الرقمي.

ولفت إلى أن فودافون شريك أساسي في برنامج التأمين الصحي الجديد، حيث توفر الحلول التكنولوجية المتطورة التي تعمل على مساعدة سكان محافظات الجمهورية، مضيفاً: «فودافون تهدف إلى تطوير المجتمع وتحسين حياة المواطن عبر تكنولوجيا التحول الرقمي».



رئيس «البريد» يبحث مع رئيس «القابضة لمصر للطيران» سبل التعاون



كما أشاد الكابتن عمرو أبو العينين رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لمصر للطيران بما وصل إليه البريد المصري من تطور في تقديم الخدمات واستحداث خدمات جديدة تلبي جميع احتياجات المواطنين وتطوير مكاتب البريد وانتشارها وتحولها في الشكل التقليدي إلى مكاتب تقدم جميع الخدمات باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية بما يضمن تقديم كافة المعاملات بمستوى عالي من الجودة.

استقبل الدكتور شريف فاروق رئيس مجلس إدارة البريد المصري الكابتن عمرو أبو العينين رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لمصر للطيران بمقر البريد المصري بالقاهرة الذكية، وذلك بهدف بحث سبل التعاون المشترك.

حضر اللقاء الكابتن عمرو نبيل رئيس مجلس إدارة شركة مصر للطيران للخطوط الجوية، وأحمد شاهين رئيس مجلس إدارة شركة مصر للطيران للشحن الجوي، وإيهاب أبو بكر نائب رئيس مجلس إدارة البريد المصري للتحول الرقمي، وأحمد عبد الله الرئيس التنفيذي لشركة البريد للاستثمار، وأحمد عبد الحليم مساعد رئيس مجلس إدارة البريد المصري للشؤون التجارية، وحاتم الصولي رئيس قطاع الجودة بالبريد المصري.

ومن جانبه صرح الدكتور شريف فاروق رئيس مجلس إدارة البريد المصري أن هذا اللقاء يهدف إلى بحث زيادة فرص التعاون المشترك في مختلف مجالات الخدمات البريدية التي يوفرها قطاع الطيران لخدمة حركة البريد والشحن والخدمات اللوجستية بما يساهم في تطوير خدمات البريد المصري اللوجستية وزيادة جودتها واستحداث خدمات جديدة.

وأوضح رئيس البريد أنه تم خلال الاجتماع مناقشة سبل التعاون في تعزيز الخدمات المقدمة للمواطنين.

وأكد حرص البريد المصري على فتح آفاق جديدة للتعاون مع شركة مصر للطيران بما يتيح تعظيم استثمارات البريد المصري وتحقيق أقصى استفادة منها. وخلال اللقاء رحب الكابتن عمرو أبو

«تنظيم الاتصالات»: مفاجأة للمستخدمين الجدد لتطبيق My NTRA



وجه الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات شركات المحمول الأربع العاملة بالسوق المصري بمنح مستخدمي التطبيق التفاعلي للجهاز My NTRA واحد جيجابايت إنترنت مجاناً.

سيقومون بالتسجيل وإنشاء حساب جديد بالتطبيق خلال الفترة من ١٠ مارس إلى ١ أبريل ٢٠٢٢ صالحة للاستخدام خلال أسبوع من الحصول عليها.

يأتي ذلك في إطار حرص الجهاز على تعزيز طرق التواصل مع المستخدمين وتشجيعهم على استخدام الطرق الرقمية بدلاً عن الطرق التقليدية في الحصول على الخدمات وتماشياً مع سياسة الدولة في دعم عملية التحول الرقمي.

ويمكن مستخدمي خدمات الاتصالات ومن خلال تطبيق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الحصول على كافة المعلومات الخاصة بالخدمات لتعزيز قرار اختيار مشغل الخدمة الأفضل لهم والحصول على مجموعة من الخدمات التفاعلية.

ويمكن التعرف على أرقام الخطوط المسجلة باسم الشركات بجانب عددها دون الحاجة لتلويح لأفروع كما يمكن التعرف على أماكن وعناوين منافذ البيع المعتمدة لشركات التليفون المحمول العاملة بالسوق المصري، والتعرف على ترتيب الشركات الأفضل من خدمات الصوت ونقل البيانات بالمناطق التي يحددها

الإصدار الأول لتطبيق My NTRA في نهاية العام الماضي، والذي يعد من التطبيقات الرائدة عالمياً من حيث عدد الخدمات المقدمة وتكاملها للمستخدم النهائي، وقد تصدر التطبيق آنذاك قائمة التطبيقات المجانية الأكثر تحميلًا بمتجر App Store و Play Store، وقد وصل عدد مرات تحميل التطبيق حتى الآن إلى أكثر من مليون ومائتي ألف مرة.

المستخدم بالخريطة التفاعلية. كما يمكن للمستخدمين ومن خلال التطبيق الاستعلام أو إلغاء الخدمات الترفيهية، وذلك بعد أن قام الجهاز بدراسة شكاوى المستخدمين التي تم رصدها في الأونة الأخيرة من احتساب مبالغ إضافية على الباقات الشهرية.

كان الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات قد أطلق